

HOTEL INFORMATION

معلومات الفندق

TELEPHONE GUIDE

دليل الهاتف

DINING & ENTERTAINMENT

الطعام والترفيه

ACCESSIBILITY & SERVICES

الخدمات ووسائل المساعدة للوصول

TARIFF AND FARES

الأسعار والتعرفة

PHONE & INTERNET

التليفون والإنترنت

SAFETY & SECURITY

الوقاية والأمان

MEETINGS & EVENTS

الاجتماعات والحفلات

BUSINESS CENTRE

مركز الأعمال

HEALTH & FITNESS

الصحة واللياقة

EXCURSIONS & SIGHTSEEING

الأماكن التي يمكنك زيارتها

WELCOME TO BLU

أهلاً ومرحباً بكم في بلو

يقع فندق ومنتجع راديسون بلو - العين في محيط فريد من الحقائق الخلابة، حيث يوفر لضيوفه الهدوء والراحة في قلب الواحة الخضراء. كما يقدم لضيوفه عالمًا ترفيهيًا ثريًا بكافة وسائل الراحة بدءاً من الغرف العصرية التي تطل على واحدة من أعلى القمم في دولة الإمارات العربية المتحدة ووصولاً إلى أحواض السباحة الفاخرة ومجموعة تجارب الاستجمام التي لا حصر لها. وقد بُني فندق ومنتجع راديسون بلو - العين في الأصل لاستضافة حفل زفاف ملكي عام ١٩٦٩، وأصبح منذئذ الخيار الأفضل لإقامة الفعاليات في الإمارات.

ربما يبدو فندق ومنتجع راديسون بلو - العين أنه يقع في معزل عن العالم، إلا أنه في الحقيقة يقع على بُعد خطوات من أروع البقاع والمواقع التراثية العالمية، كما يمكن لضيوفه الوصول إلى مطاري دبي وأبوظبي الدوليين بسهولة خلال ٨٠ دقيقة بالسيارة.

هناك دائماً ما يمكن القيام به في راديسون بلو - العين، كما أن هناك دائماً ما يناسب ذوقك وشهيتك.

تنتظرك في فندق ومنتجع راديسون بلو - العين مجموعة هائلة من التجارب الشهية، حيث يضم العديد من المطاعم والبارات. فابدأ رحلتك بمجموعة واسعة من الأطباق من بوفيه مطعم فلافورز المدهش الذي يقدم أفضل تجربة لتناول الطعام. استمتع بأشهى الأطباق العربية في الشرفة وتناول وجباتك الخاصة في مقهى مكاني المطل على الحديقة. ندعوك للانضمام إلينا في بار باكوس الذي يقدم أشهى مأكولات تكساس والمكسيك الشهيرة. استمتع بالمناظر الخلابة للغروب مع أكثر المشروبات المنعشة في كلوب هاوس أو الاستجمام في مقهى بالم كورت الذي يقدم مجموعة مختارة من أنواع القهوة والشاي التي يعدّها نُذلنا الودودون ومن المؤكد أن مطاعمنا وباراتنا المتميزة تلبي كافة الأذواق والمناسبات.

WELCOME TO BLU

Set in exotic landscaped gardens, the Radisson Blu Hotel & Resort, Al Ain offers calm and respite in the heart of the garden city. From contemporary rooms with views of one of the highest peaks in the United Arab Emirates, to three inviting swimming pools, and an abundance of wellness experiences – a world of leisure awaits. Originally built for a royal wedding in 1969, the Radisson Blu Hotel & Resort, Al Ain has long been the resort of choice for events in the Emirates.

Although seemingly worlds away from everything else, stunning vistas and World Heritage sites are just a stone's throw away, while both the Dubai and Abu Dhabi International Airports can be conveniently reached within 80 minutes by car.

There is always something to do at Radisson Blu Al Ain as well as something delicious to eat.

A veritable hive of gastronomic experiences awaits with various onsite restaurants and bars. Start your journey with a wide variety of dishes from the astonishing buffet at FLAVOURS restaurant to have the ultimate culinary escape. Delight in sizzling Arabian delicacies on the terrace for private dining overlooking the garden at MAKANI. Join the fiesta at PACO'S serving delicious Tex-Mex specialties. Watch the sunset while sipping a refreshment at our CLUB HOUSE or cosy up in PALM COURT CAFÉ with a choice of coffees and teas made by our friendly baristas – our excellent restaurants and bars are sure to meet every taste and occasion.

HOTEL INFORMATION

معلومات الفندق

معلومات الفندق

هل تريد شيء ما؟

لجميع الاستفسارات العامة طوال فترة إقامتك اطلب "٠":

- مشغّل الهاتف • خدمة الغرف
- خدمة تنظيف الغرف • المكتب الأمامي
- خدمة الكونسيرج • الحجوزات

هل تشعر بالجوع؟

خدمة الطعام داخل الغرف

طوال اليوم على مدار أيام الأسبوع

أشهى المأكولات نقدمها لك في غرفتك.

يُرجى الضغط على زر خدمة الغرف.

اختر ما تشاء من قائمة الطعام المتنوعة لدينا بدءاً من وجبة الإفطار في السرير أو

مشروبات ما قبل العشاء واستمتع بها وسط أجواء الراحة والخصوصية في غرفتك.

تضم جميع غرف الضيوف قائمة خاصة بخدمة تناول الطعام داخل الغرفة والتي

تقدم تشكيلة متنوعة من أصناف المأكولات والمشروبات الشهية.

مطعم فلافورز

الإفطار: من الأحد إلى الخميس: من الساعة ٦:٣٠ صباحاً وحتى الساعة ١٠:٣٠

صباحاً

أيام الجمعة والسبت والعطلات الرسمية: من الساعة ٦:٣٠ صباحاً وحتى الساعة

١١:٠٠ صباحاً

بوفيه العشاء والوجبات الانتقائية: من الساعة ٧:٠٠ مساءً وحتى الساعة ١١:٠٠

مساءً

بوفيه البرانش العائلي أيام الجمعة: من الساعة ١:٠٠ ظهراً وحتى الساعة ٤:٠٠ عصرًا

يقدم مطعم فلافورز لضيوفه أجواء هادئة كما يوفر مناطق خاصة للمجموعات

والعائلات بالإضافة إلى منطقة مفتوحة وشرفة خارجية تطل على حوض السباحة.

ندعوك للاستمتاع بمجموعة مختارة من الأطباق الشهية مع البوفيه المتنوع الذي

يقدم كل جديد كل ليلة. كما ندعوك للاختيار من بين محطات الطهي الحية وقائمة

المأكولات الانتقائية والأطباق المميزة بالإضافة إلى مجموعة واسعة من الخيارات

الصحية والعصائر الطازجة.

مستوى بهو الفندق اطلب "٧٠١٥"

HOTEL INFORMATION

NEED SOMETHING?

Dial "0" for all general inquiries during your stay:

- Operator
- Room Service
- Housekeeping
- Front Desk
- Concierge
- Reservation

HUNGRY?

IN-ROOM DINING

24 hours, 7 days a week

DELICIOUS FOOD, DELIVERED TO YOUR DOOR.

Please dial "Room Service"

From breakfast in bed to pre-dinner drinks and midnight snacks, choose from an extensive menu, served in the privacy of your room. An In-Room Dining menu is located in each guest room and offers a variety of food and beverage items for you to enjoy.

FLAVOURS

Breakfast: Sunday to Thursday: 6:30am until 10:30am

Friday, Saturday and public holidays: 6:30am until 11:00am

Dinner buffet and à la carte: 7:00pm until 11:00pm

Friday Family Brunch buffet: 1:00pm until 4:00pm

Flavours offer a relaxing atmosphere with private dining areas for groups and families, an open dining area and an outdoor terrace with a pool view. Enjoy a selection of delicious dishes every night with the theme nights' buffet. Choose from live cooking stations, an à la carte menu, signature dishes, an array of healthy options and fresh smoothies.

Lobby Level Dial "7015"

TELEPHONE GUIDE

دليل الهاتف

أرقام تهمّك أثناء فترة إقامتك	أرقام تهمّك	زر اتصال الطوارئ
خدمة الكونسيرج / خدمة حمل الأمتعة	حجوزات رحلات الطيران، تأجير السيارات، النقل، المساعدة في حمل الأمتعة، معلومات حول المعالم السياحية المحلية وزيارة المواقع السياحية أو التعرف على الاتجاهات.	كونسيرج
خدمة تنظيف الغرف	خدمات الغسيل، خدمات التنظيف، وسائد إضافية، لوازم الحمام، أسرة الأطفال وأي احتياجات أخرى خاصة بخدمة تنظيف الغرف.	خدمة تنظيف الغرف
خدمة الطعام داخل الغرف	أوامر خدمة الغرف.	خدمة الغرف
المدير المناوب	مدير مناوب متاح طوال اليوم.	٧٩٧٢
المكتب الأمامي	نقدم المساعدة للنزلاء طوال اليوم على مدار أيام الأسبوع.	خدمة ون توتش
مشغل الخط الساخن لخدمات النزلاء	لجميع الاستفسارات العامة طوال فترة إقامتك	خدمة ون توتش
الأمن	الأسئلة والاستفسارات المتعلقة بالسلامة	٧٩٧٢
أرقام محلية تهمّك	استفسارات دليل اتصالات	١٨١
شركات الطيران	الاتحاد للطيران	٠٢ ٥٩٩ ٠٠٠٠
	طيران الإمارات	٠٤ ٢١٤ ٤٤٤٤
تأجير السيارات	هيرتز	٠٤ ٢٠٦ ٠٢٠٦
مستشفى الرعاية الطبية التخصصي		٠٣ ٧٥٥ ٢٢٩١

دليل الهاتف

TELEPHONE GUIDE

DURING YOUR STAY WHO TO CALL? Who to Call Emergency In case of emergency	Dial Button Emergency
Concierge / Luggage Service Airline reservations, car rental, Transportation, assistance with luggage, information on local attractions and sightseeing or directions.	Concierge
Housekeeping Laundry, cleaning services, extra pillows, toiletries, a baby cot and any other Housekeeping needs.	Housekeeping
In-room Dining Room Service Orders.	Room Service
Manager on Duty Duty Manager available 24 hours a day.	7972
Front Desk Here to help 24 hours, 7 days a week.	One Touch Service
Guest Services Hotline For all general inquiries during your stay	One Touch Service
Security Safety concerns and questions	7972
USEFUL LOCAL NUMBERS Etisalat Directory Enquiries	181
Airlines Etihad Airways Emirates Airlines	02 599 0000 04 214 4444
Rental Car Hertz	04 206 0206
Specialized Medical Care Hospital	03 755 2291

DINING & ENTERTAINMENT

الطعام والترفيه

الطعام والترفيه

إفطار راديسون بلو

بداية مميزة ليومك. استعد ليوم جديد مع إفطار راديسون بلو الذي يشمل:

- مجموعة كبيرة من المأكولات الساخنة والباردة
- خيارات محلية وإقليمية وعالمية ترضي جميع الأذواق
- عصير برتقال طازج وقهوة على طاولتك
- بيض طازج، يُطهى حسب تفضيلات الضيوف، ويقدم مجاناً للأطفال الذين تقل أعمارهم عن ٥ سنوات.

من الأحد إلى الخميس: من الساعة ٦:٣٠ صباحاً وحتى الساعة ١٠:٣٠ صباحاً
أيام الجمعة والسبت والعطلات الرسمية: من الساعة ٦:٣٠ صباحاً وحتى الساعة ١١:٠٠ صباحاً

فلافورز، مستوى البهو
اطلب "٧٠١٥"

مطعم فلافورز

يستقبل ضيوفه طوال اليوم ويقدم لهم أفخر المكونات والمنتجات المحلية التي تناسب جميع الأذواق والتي يحضرها طهاتنا بوصفات بسيطة ويقدمها نُدُلنا باحترافية عالية.

يقدم مطعم فلافورز لضيوفه أجواء هادئة كما يوفر مناطق خاصة للمجموعات والعائلات بالإضافة إلى منطقة مفتوحة وشرفة خارجية تطل على حوض السباحة. ندعوك للاستمتاع بمجموعة مختارة من الأطباق الشهية مع البوفيه المتنوع الذي يقدم كل جديد كل ليلة. كما ندعوك للاختيار من بين محطات الطهي الحية وقائمة المأكولات الانتقائية والأطباق المميزة بالإضافة إلى مجموعة واسعة من الخيارات الصحية والعصائر الطازجة.

بوفيه العشاء والوجبات الانتقائية: من الساعة ٧:٠٠ مساءً وحتى الساعة ١١:٠٠ مساءً
بوفيه أيام الجمعة: من الساعة ١:٠٠ ظهراً وحتى الساعة ٤:٠٠ عصرًا
مستوى البهو
اطلب "٧٠١٥"

بار باكوس

يُعد بار باكوس مطعمًا رائعًا يقدم أشهى مأكولات تكساس والمكسيك. ويأتيك بأطيب الوجبات من جنوب الحدود، كما يقدم وجباته الكلاسيكية المستوحاة من مطبخي تكساس والمكسيك في أجواء تقليدية. وتُعد المنطقة الداخلية النابضة بالحياة المكان المثالي للاستمتاع بالعروض الترفيهية الحية ومشاهدة الفعاليات الرياضية. ولكي تستمتع بأمسية أكثر هدوءًا، توفر لك الشرفة الخارجية الأجواء المثالية للاستمتاع أو الاستمتاع بمشاهدة المباريات على الشاشة الكبيرة.

من الأحد إلى الأربعاء - من الساعة ٣:٠٠ ظهراً وحتى الساعة ٢:٣٠ بعد منتصف الليل
من الخميس إلى السبت - من الساعة ١:٠٠ ظهراً وحتى الساعة ٣:٣٠ بعد منتصف الليل
مستوى بهو الفندق
اطلب: ٧٠١٨

DINING & ENTERTAINMENT

RADISSON BLU BREAKFAST

A great start to your day. Prepare for the day ahead with Breakfast at Radisson BLU, which includes:

- An extensive selection of hot and cold items
- Local, regional and international options
- Fresh orange juice and coffee at the table
- Fresh eggs, cooked to your preference for guests, Children Aged under 5 eat Free.

Sunday to Thursday - 6:30am until 10:30am
Friday, Saturday and Public holidays - 6:30am until 11:00am
Flavours, Lobby Level
Dial "7015"

FLAVOURS

All-day dining concept featuring local ingredients and products. Catering to all tastes simply prepared and professionally serviced. Flavours offers a relaxing atmosphere with private dining areas for groups and families, an open dining area and an outdoor terrace with a pool view. Enjoy a selection of delicious dishes presented every night with the theme nights' buffet. Choose from live cooking stations, an à la carte menu, signature dishes, an array of healthy options and fresh smoothies.

Dinner buffet and à la carte - 7:00pm until 11:00pm
Friday buffet - 1:00pm until 4:00pm
Lobby Level
Dial "7015"

PACO'S BAR

A fantastic Tex-Mex diner. Serving food from south of the border, Paco's Bar combines classic Tex-Mex cuisine with an accent of a traditional pub. The vibrant indoor area is the ideal place to enjoy live entertainment and watch sport events. For a more relaxing evening, the outdoor terrace provides the perfect atmosphere to unwind or enjoy the games on the big screen.

Weekdays: Sunday to Wednesday -3:00pm-2:30am
Weekends: Thursday to Saturday - 1:00pm-3:30am
Lobby Level
Dial: 7018

DINING & ENTERTAINMENT

الطعام والترفيه

الطعام والترفيه

مقهى مكاني

تجربة عربية أصيلة

يضم هذا المطعم المفتوح شرفة وحديقة، مما يجعله المكان المثالي للاستجمام. ندعوك لتجربة أشهى المأكولات العربية الممتازة، أو اختتام أمسياتك مع شيشة بالنكهة التي تفضلها.

جميع أيام الأسبوع: من الساعة ٦:٠٠ مساءً وحتى الساعة ٢:٠٠ بعد منتصف الليل
الطابق الأرضي، منطقة حديقة حوض السباحة
اطلب "٧٠١٧"

بالم كورت

المكان المثالي للقاءات تناول القهوة ووجبة سريعة
ابدأ يومك مع فنجان من قهوة ستاربكس اللذيذة ووجبة سريعة في الردهة الواقعة في الطابق الأرضي التي توفر لك الأجواء المثالية لأخذ فترة راحة لطيفة خلال يومك الشاق، حيث يمكنك تناول المعجنات والمرطبات والوجبات الخفيفة، وكذلك طلبات الكيك الخاصة.
من الساعة ٧:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ١٠:٠٠ مساءً
الطابق الأرضي
اطلب: ٧٠١٢

بار كلوب هاوس في محيط حوض السباحة

حيث يمكنك الالتقاء بأصدقائك أو الاستجمام في أي وقت خلال اليوم
يقع بار كلوب هاوس ذو الأجواء البسيطة غير الرسمية في محيط حوض السباحة ويحظى بشعبية كبيرة لدى كل من السكان المحليين ونزلاء الفندق. ويقدم لك مجموعة متنوعة من السلطات الصحية والسندويشات والبرغر والمشويات. كما يقدم لك مجموعة من الكوكيتيلات والمشروبات الغازية المنعشة التي يمكنك الاستمتاع بها بينما تشاهد منظر الغروب الأخاذ.
من الساعة ١٠:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ٧:٠٠ مساءً
الطابق الأرضي، بجوار حوض السباحة والنادي الصحي
اطلب "٧٠٢٥"

خدمة الطعام داخل الغرف

أشهى المأكولات نقدمها لك في غرفتك
اختر ما تشاء من قائمة الطعام المتنوعة لدينا بدءاً من وجبة الإفطار في السرير أو مشروبات ما قبل العشاء واستمتع بها وسط أجواء الراحة والخصوصية في غرفتك. تضم جميع غرف الضيوف قائمة خاصة بخدمة تناول الطعام داخل الغرفة والتي تقدم تشكيلة متنوعة من أصناف المأكولات والمشروبات الشهية.
طوال اليوم على مدار أيام الأسبوع.
اضغط على زر "خدمة الغرف" أو اطلب "٣"

DINING & ENTERTAINMENT

MAKANI CAFÉ

A truly Arabian experience
Featuring a terrace and a garden area, this open-air restaurant is the ideal place to unwind. Sample excellent Arabic cuisine, or round off the evening with a flavoured shisha of your choice.

Daily: 6:00pm until 2:00am
Ground Floor; Pool Garden area
Dial "7017"

PALM COURT

The place to meet for coffee and a quick bite
Start your day with a delicious Starbucks coffee and a quick bite in an atrium rising the full height of the building set the tone for a nice break during the day. Palm Court café offers pastries, refreshments and light meals, and also caters for special cake orders.
7:00am until 10:00pm
Ground Floor
Dial: 7012

CLUB HOUSE-POOL BAR

Meet, mingle or relax any time of day
Located next to the swimming pool area, this sports bar is popular with the local community and guests alike. Enjoy a variety of healthy salads, sandwiches, burgers and grills on offer. Alternatively, watch the sunset while sipping a cocktail, a mocktail or a refreshing soft drink.
10:00am until 7:00pm
Ground Floor; next to the pool and Health Club
Dial "7025"

IN-ROOM DINING

Delicious food, delivered to your door
From breakfast in bed to pre-dinner drinks and midnight snacks, choose from an extensive menu, served in the privacy of your room. An In-Room Dining menu is located in each guest room and offers a variety of food and beverage items for you to enjoy.
24 hours, 7 days a week.
Press "Room Service" Or Dial "2"

ACCESSIBILITY & SERVICES

الخدمات ووسائل المساعدة

الخدمات ووسائل المساعدة

ماكينات الصراف الآلي / البنوك

أقرب جهاز صراف آلي يقع في سوبر ماركت سيتي سنتر ، على بعد ٣ دقائق بالسيارة. يؤسفنا أننا لا نقبل التعامل بال شيكات الشخصية.

تسجيل الدخول

وقت تسجيل الدخول هو ٠٣:٠٠ ظهرا.

تسجيل المغادرة

أقصى موعد لتسجيل المغادرة الساعة ١٢:٠٠ ظهراً. وإذا كنت ترغب في تأخير تسجيل المغادرة، يُرجى الاتصال بالمكتب الأمامي. ويعتمد تأخير تسجيل المغادرة على توافر الغرف، كما يتم تطبيق رسوم إضافية. وإذا كنت بحاجة إلى المزيد من المعلومات أو لديك أي استفسارات، تفضل بطلب «٠». ويتم إرسال تفاصيل إقامتك عبر البريد الإلكتروني عند المغادرة حسب الطلب.

خدمة الكونسيرج

اضغط على زر «خدمة الكونسيرج» للتحدث إلى فريق الاستقبال حول المطاعم والجولات السياحية والتسوق/الترفيه والحجوزات والنقل وشراء الزهور وغيرها.

بطاقات الائتمان

يقبل الفندق التعامل ببطاقات الائتمان التالية:

أمريكان إكسپريس وداينرز كلوب وماستركارد وفيزا وجيه سي بي.

أسرة الأطفال والأسرة المتحركة

نقدم أسرة الأطفال بأسبقية الحضور من خلال قسم خدمة تنظيف الغرف لدينا. كما نقدم الأسرة المتحركة بأسبقية الطلب من خلال قسم خدمة تنظيف الغرف لدينا، ويتم تطبيق رسوم إضافية مقابل ذلك. تفضل بالضغط على زر «خدمة تنظيف الغرف» للاستفسار عن التوافر والرسوم.

العملة

يتم التعامل في إمارة العين بالدرهم والفلس. فيُرجى الاتصال بالمكتب الأمامي لمعرفة أسعار الصرف الحالية.

ACCESSIBILITY & SERVICES

ATM / BANKS

The nearest ATM is located in City Center Supermarket, 3 minutes drive by car. We regret that we are unable to accept personal cheques.

CHECK-IN

Check-in time is 03:00pm.

CHECK-OUT

Check-out time is 12:00pm. For a late Check-Out, please contact the Front Desk. Late check-out is based on availability and additional charges apply. For more information or inquiries, please dial “0”. Your folio will be emailed to you upon departure up on request.

CONCIERGE

Press “Concierge” to speak with our Bell Staff about restaurants, tours, shopping/entertainment, reservations, transportation, flowers and more.

CREDIT CARDS

The hotel accepts the following credit cards: American Express, Diners Club, MasterCard, Visa and JCB.

CRIBS AND ROLLAWAYS

Cribs are available on a first-come, first-served basis through our Housekeeping Department. Rollaways beds are available on a first-request, first-served basis through our Housekeeping Department, additional fees apply. Press “Housekeeping” to inquire about availability and fees.

CURRENCY

The local currency in Al Ain is Dirhams and Fils. Please contact Front Desk for current exchange rates.

ACCESSIBILITY & SERVICES

الخدمات ووسائل المساعدة

المتطلبات الغذائية

إذا كنت من هؤلاء الذين لديهم متطلبات غذائية خاصة أو يعانون من الحساسية لبعض الأطعمة والذين قد يودون معرفة المكونات المستخدمة في الأطعمة، تفضل بطلب التحدث إلى أحد أفراد فريق المأكولات والمشروبات لدينا.

ميزة عدم الإزعاج

نحن نتفهم أن هناك أوقاتاً قد ترغب فيها ألا يزعجك أحد. عندئذ يمكنك تعليق بطاقة (عُد في وقت لاحق) على بابك والاتصال بقسم خدمات النزلاء إذا لم تكن ترغب في تلقي أي مكالمات هاتفية. ويرجى إخطارنا عندما تصبح مستعداً لتلقي المكالمات.

الغسيل والتنظيف الجاف

نقدم خدمات الغسيل والتنظيف الجاف ونوفر خيارى التوصيل العادي والسريع من الساعة ٨:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ٨:٠٠ مساءً على مدار الأسبوع. ليس عليك إلا ملء استمارة الغسيل الموجودة في خزانة ملابسك وتركها على سريرك، والاتصال بقسم خدمات النزلاء لاتخاذ الإجراءات اللازمة. من خلال خدمتنا العادية، يتم إرجاع الملابس المستلمة بعد الساعة ٩:٠٠ صباحاً في اليوم التالي الساعة ١٢:٠٠ ظهراً. ومن خلال خدمة التوصيل في اليوم نفسه، يتم إرجاع الملابس المستلمة قبل الساعة ٩:٠٠ صباحاً في اليوم نفسه بعد الساعة ٦:٠٠ مساءً. ونوفر خدمة التوصيل السريع خلال ٣ ساعات مقابل رسوم إضافية تُقدّر بنسبة ١٠٠٪. كما نوفر خدمة الكي السريع مقابل رسوم إضافية تُقدّر بنسبة ٥٠٪.

قواعد الزي

يمكنك ارتداء الملابس الصيفية غير الرسمية طوال اليوم، ولكن عليك ارتداء ملابس غير رسمية أنيقة وملائمة عند تناول الطعام في جميع المطاعم.

الهندسة

إذا واجهتك أي مشكلة متعلقة بالتلفزيون أو التكييف أو السباكة، تفضل بالضغط على زر «خدمة ون توتش».

وسائل الراحة بالفندق

نوفر وسائل راحة إضافية في غرف النزلاء مثل أدوات تنظيف الأسنان وملمع الأحذية وأدوات الخياطة وأدوات الحلاقة ونعال إضافية عند الطلب. تفضل بالضغط على زر "المشغل".

يتوفر شاحن يحمل علامة راديسون بلو التجارية مقابل وديعة. تفضل بالضغط على زر "المشغل".

ACCESSIBILITY & SERVICES

DIETARY REQUIREMENTS

For those with special dietary requirements or allergies who may wish to know about the ingredients used, please ask to speak with one of our Food & Drinks Team Members.

DO NOT DISTURB

We understand that there are times when you do not wish to be disturbed. Please hang the “COME BACK LATER” card outside your door and contact Guest Services should you not wish to receive any telephone calls. Please advise us when calls may be put through again.

DRY CLEANING AND LAUNDRY

We offer laundry and dry cleaning services with normal and express delivery options from 8:00am until 8:00 pm, 7 days a week. Please complete the laundry form located in your wardrobe and leave it on your bed, and contact Guest Services for collection. With our Regular Service, clothing received after 9:00am will be returned the following day by 12:00pm. With our Same Day Service, clothing received before 9:00am will be returned the same day after 6:00pm. 3 hours Express Service is available at 100% additional charge. Express Pressing is available at 50% additional charge.

DRESS CODE

Casual summer attire is acceptable throughout the day. Smart casual attire is required when dining in all outlets.

ENGINEERING

For any issues regarding the TV, air-conditioning or plumbing, please dial “One Touch Service”.

HOTEL'S AMENITIES

Additional in-room amenities such as dental kits, shaving kits, shoe shine, sewing kits, grooming kits and extra slippers are available upon request. Please press “One touch service”. Radisson Blu branded charger/ adapter available against a deposit. Please press “One touch service”.

ACCESSIBILITY & SERVICES

الخدمات ووسائل المساعدة

الخدمات ووسائل المساعدة

رسوم الفندق

يمكن للنزلاء طلب المأكولات والمشروبات ووسائل الراحة على حساب غرفة النزيل خلال فترة الإقامة في الفندق. ويجب على النزلاء ترك عربون مقدم إما نقداً أو بالبطاقات الائتمانية لتغطية هذه النفقات المحتسبة على غرفتك. ويُرجى تقديم مغلف بطاقة غرفتك الإلكترونية عند تسجيل الرسوم على حسابك.

المستشفيات والعيادات

تقع أقرب غرفة طوارئ في "مستشفى كند" بالقرب من مبنى اتصالات، أي على بُعد ٧ دقائق - ٢,٨ كم من فندق ومنتجع راديسون بلو - العين. ويوفر الفندق خدمة طبيب تحت الطلب مقابل رسوم إضافية. للحصول على مزيد من المعلومات، تفضل بالاتصال بالمكتب الأمامي بالضغط على زر "خدمة ون توتش".

المكواة/ طاولة الكي

جميع غرف النزلاء مجهزة بمكواة وطاولة كي ستجدهما في خزانتك.

الخزنة الشخصية

يوفر فندقنا خزائن شخصية للنزلاء دون رسوم إضافية. لا يتحمل فندق ومنتجع راديسون بلو - العين مسؤولية ترك أي متعلقات شخصية في أي مكان بالفندق. يُرجى الاتصال خدمة ون توتش لطلب المساعدة.

مغلف البطاقة الإلكترونية

يجب تقديم المغلف الذي تتسلمه عند تسجيل الوصول والذي يحتوي على بطاقتك الإلكترونية عند تسجيل الرسوم على حساب غرفتك.

البطاقة الإلكترونية

في حالة فقدان أو ضياع البطاقة الإلكترونية، أبلغ المكتب الأمامي فوراً وسيتم إصدار بطاقة إلكترونية جديدة فور تقديم مستندات إثبات الهوية المناسبة. ويتم إلغاء بطاقة الغرفة القديمة فور إدخال البطاقة الإلكترونية الجديدة في القفل.

لعب الأطفال، والألعاب، والدراجات

متوفرة عند الطلب. هذه الخدمة تتطلب الإيداع رهن مقابل الحصول على الألعاب. يرجى الاتصال بالرقم (٠) للحصول على المساعدة.

ACCESSIBILITY & SERVICES

HOTEL CHARGES

Guests may sign for food, beverage and facility charges to the guest room account whilst residing in the hotel. We request that Guests leave a deposit, either in cash or with a credit card, for the purpose of covering these incidentals charged to your room. Please present your keycard booklet when signing to your account.

HOSPITALS AND CLINICS

The nearest hospital emergency room is “Kanad Hospital” located near Etisalat building, 7Min. 2.8 KM from Radisson BLU Hotel & Resort Al Ain. Doctor on call service available, Charges apply. For more information, contact the Front Desk by pressing “One Touch Service”.

IRON & IRONING BOARD

All guest rooms are equipped with an iron and ironing board, located in your closet.

IN-ROOM SAFE

In-room safes are available free of charge to guests. Unfortunately, Radisson BLU Hotel&Resort Al Ain does not accept responsibility for personal belongings left on the premises. Please contact “One Touch Service” for further assistance.

KEYCARD BOOKLET

The booklet issued on Check-In, containing your keycard, must be presented when signing charges to your room account.

KEYCARD

If a key card is lost or misplaced, immediately inform the Front Desk and a new key card will be issued upon presentation of suitable identification. The old room key will be invalid once the new key card is inserted into the lock.

KID’S TOYS, GAMES, BICYCLES

Available on request. These are “Loaned Services” which require deposit. Please contact our touch service (0) for assistance.

ACCESSIBILITY & SERVICES

الخدمات ووسائل المساعدة

الخدمات ووسائل المساعدة

ساعات عمل مراكز التسوق:

من السبت إلى الأربعاء - من الساعة ١٠:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ١٠:٠٠ مساءً
عطلات نهاية الأسبوع - من الساعة ١٠:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ١١:٠٠ مساءً

ثلاجات المشروبات الصغيرة

جميع غرف النزلاء مزودة بثلاجة كبيرة وأخرى صغيرة للمشروبات. ويُرجى العلم بأننا نوفر قائمة لثلاجة المشروبات الصغيرة. لطلب مشروبات معينة لثلاجة المشروبات الصغيرة، تفضل بالضغط على زر "خدمة الغرف".

صف السيارات

نوفر لجميع النزلاء مواقف سيارات مجانية. ويُرجى عدم ترك أي متعلقات قيّمة في سيارتك حيث أننا لا نتحمل مسؤولية سرقة أو تلف متعلقاتك. لا يتحمل فندق ومنتجع راديسون بلو - العين مسؤولية أي سرقات أو تلفيات تصيب أي سيارة موجودة في مواقف سيارات الفندق. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بخدمة الكونسيرج.

الحيوانات الأليفة

لا يُسمح باصطحاب الحيوانات الأليفة في غرف النزلاء أو أي من المساحات العامة أو المطاعم أو البارات أو الشاليهات بفندقنا.

خدمة النزهات

تتوفر خدمة سلال النزهة المعبأة التي تم طلبها مسبقاً مقابل رسوم إضافية. يرجى الاتصال بخدمة الغرف الرقم (٢) للحصول على المساعدة.

إمدادات الطاقة

يُقدّر الجهد في دولة الإمارات العربية المتحدة بـ ٢٢٠-٢٤٠ فولت و ٥٠ هرتز. ولا يمكن استخدام مقابس الحمامات إلا لماكينات الحلاقة الكهربائية. يمكنك الحصول على المحولات من المكتب الأمامي.

علامات القبلة

يوفر الفندق علامات للقبلة تحدد اتجاه مكة على سقف مدخل الغرفة أو سقف الشرفة. كما يوفر الفندق المصاحف والمصليات عند الطلب.

المتاجر ومواعيد العمل

تفتح محلات السوق العامة أبوابها من الساعة ٩:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ١:٠٠ ظهراً ومن الساعة ٤:٣٠ عصرًا وحتى الساعة ١٠:٠٠ مساءً. وتضم إمارة العين ثلاثة مراكز تسوق كبرى -العين مول والجيمي مول وبوادي مول- تقدم مجموعة كبيرة متنوعة من متاجر البيع بالتجزئة العالمية.

ACCESSIBILITY & SERVICES

Mall Opening Hours:

Saturday to Wednesday – 10:00am until 10:00pm
Weekends – 10:00am until 11:00pm

MINI-BAR

All guest rooms are equipped with a mini-bar tray or refrigerator. Please note that mini-bar items are chargeable, guests must leave a deposit at the reception to avail this service. Please press “Room Service” for assistance.

PARKING

Complimentary parking is available for all guests. Please do not leave valuables in your vehicle as we cannot accept responsibility for theft or damage. Radisson BLU Hotel & Resort Al Ain cannot be held liable for any theft or damage to any vehicle parked on the premises. For more information, contact the Concierge.

PETS

Pets are not allowed in the guest rooms or in any of our public areas, restaurants, bars or chalets.

PICNIC SERVICE

Pre-ordered filled picnic baskets service is available with additional fees to apply. Please contact our room service (2) for assistance.

POWER SUPPLY

The voltage in the United Arab Emirates is 220-240 volts and 50 cycles. The bathroom sockets are only for electric razors. Adapters are available at Front Desk.

QIBLA SIGNS

A QIBLA sign indicating the direction of Makah is located on the ceiling at the entrance of the room or the balcony ceiling. Quran and prayer mats are available upon request.

SHOPS AND TIMES

General market shops are open from 9:00am until 1:00pm and from 4:30pm until 10:00pm. Three large shopping malls, Al Ain Mall, Al Jimi Mall and Bawadi Mall, offer a wide variety of international retail outlets.

ACCESSIBILITY & SERVICES

الخدمات ووسائل المساعدة

خدمة غسيل الملابس الرياضية

يتم تقديمه مجانًا بحد أقصى (قطعتي غسيل) من الملابس الرياضية لكل ضيف في اليوم. تقتصر الخدمة على ملابس الرياضية فقط (تي شيرت رياضي، شورت رياضي، تنورة تنس، سروال يوجا، صدرية رياضية) وتستثنى الملابس العادية وملابس السباحة (الجوارب، الملابس الداخلية، البنطلونات، الجينز، الفساتين، القمصان، الجاكيتات، السترات، البولو والبيكيني وما إلى ذلك). يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال على الرقم (٧٠٥١) للحصول على المساعدة.

تنس الطاولة

نتيح طاولات لتنس الطاولة للاستخدام الترفيهي.

الشاي والقهوة

نوفر في جميع غرف النزلاء كل ما يلزم لإعداد الشاي والقهوة مثل الغلايات والأكواب والفناجين وصحون الفناجين بالإضافة إلى مجموعة مختارة من أنواع الشاي والقهوة. وإذا نفذت لديك أي مكونات أو نكهات، تفضل بالاتصال بنا وسيسرنا أن نقدمها لك.

خدمات النقل

سيسر فريق الاستقبال بالفندق المساعدة في تلبية احتياجات النقل الخاصة بك. ليس عليك إلا الضغط على زر "الكونسيرج" للحصول على مزيد من المعلومات أو لتخطيط رحلاتك.

المياه

لا يُنصح بشرب مياه صنبور الفندق. يوفر الفندق في كل من غرف النزلاء زجاجتين مجانييتين من المياه المعدنية. وللحصول على المزيد من الزجاجات، يُرجى الضغط على زر "خدمة الغرف" مقابل رسوم إضافية.

ACCESSIBILITY & SERVICES

SPORTS CLOTHING LAUNDRY SERVICE

Offered on complimentary basis for a maximum of two (2) sports clothing per guest per day. The service is limited to sports gear only (sports t-shirt, sports shorts, tennis skirt, yoga pants, sports bra) and excludes regular clothing and swimwear (socks, underwear, trousers, jeans, dresses, shirts, varsity jackets, blazers, polo, bikini, etc.). Please contact our Recreation reception (7051) for assistance.

TABLE TENNIS

Table tennis is available for recreational use.

TEA & COFFEE

Full making facilities including a kettle, cups, saucers and a selection of teas and coffee are available in all guest rooms. If you are low on any condiments, please contact us and we will happily top them up for you.

TRANSPORTATIONS

Our Bell Staff will be happy to assist with your transportation needs. Press “Concierge” for more information or to schedule transportation.

WATER

It is not recommended to drink the water from the hotel taps.

Two complimentary bottles of mineral water are available in your room. For additional bottles, please press “Room Service”. Charges apply.

TARIFF & FARES

الأسعار والتعرفة

الأسعار والتعرفة

TARIFF & FARES

المكالمات الهاتفية	
لإجراء مكالمات للغرف الأخرى اطلب رقم ٦ + رقم الغرفة	
لإجراء مكالمات للأرقام المجانية اطلب رقم ٩ + الرقم المجاني دون رسوم	
لطلب مساعدة دليل الأرقام الهاتفية اطلب رقم ٩ + ١٨١ مقابل ٤ دراهم إماراتية للدقيقة	
لإجراء مكالمات محلية/للخطوط الأرضية اطلب رقم ٩ + الرقم المراد مقابل ٤ دراهم إماراتية للدقيقة	
لإجراء مكالمات محلية/لخطوط الهواتف المحمولة اطلب رقم ٩ + الرقم المراد مقابل ٥ دراهم إماراتية للدقيقة	
لإجراء مكالمات في الشرق الأوسط وآسيا اطلب رقم ٩ + ٠٠ + كود الدولة + الرقم المراد مقابل ٨ دراهم إماراتية للدقيقة	
لإجراء مكالمات في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية اطلب رقم ٩ + ٠٠ + كود الدولة + الرقم المراد مقابل ٢٢ درهماً إماراتياً للدقيقة	
يتم احتساب رسوم المكالمات بالدقيقة ويتم تقريب مدد جميع المكالمات إلى الدقيقة الكاملة.	
يحتفظ فندق ومنتجع راديسون بلو - العين بالحق في تغيير الأسعار دون إشعار مسبق بسبب التغييرات التي يجريها مزود الخدمة المحلي	
يتم إضافة رسوم المكالمات الهاتفية المحلية أو الدولية أو بعيدة المدى إلى حسابك فقط في حالة رد من تتصل به على البريد الصوتي الهاتفي والإلكتروني	
الأسعار المذكورة بالدرهم الإماراتي، وتشمل رسم الخدمة وجميع الرسوم الحكومية المحلية والضرائب.	

CALL	
Room-to-Room	Dial 6 + Room Number
Toll-Free Number No Charge	Dial 9 + Toll free number
Directory Assistance 📞 4/Minute*	Dial 9 + 181
Local/ Landline Calls 📞 4/Minute*	Dial 9 + Number
Local/ Mobile Calls 📞 5/Minute*	Dial 9 + Number
Middle East & Asia + Number 📞 8/Minute*	Dial 9 + 00 + Country Code
Europe & USA + Number 📞 22/Minute*	Dial 9 + 00 + Country Code

Calls are charged at a per minute rate and all calls are rounded up to the full minute.

Radisson BLU Hotel & Resort Al Ain holds the right to change rates without prior notice due to changes of the local service provider

Local, long distance or international calls will be billed to your account only if the called party answers

All prices are in uae dirham and are inclusive of all applicable service charges, local fees, and taxes.

PHONE & INTERNET

الهاتف والإنترنت

البريد الصوتي

غرفتكم مزودة بنظام للبريد الصوتي في هاتف غرفتك.

ويضيء مصباح هاتفك عند تلقي رسالة جديدة.

للاستماع إلى بريدك الصوتي:

- اضغط على زر مؤشر الرسائل الأحمر في هاتفك
- استمع إلى التعليمات.
- اطلب ٢ للاستماع إلى رسالتك
- اطلب ١ للاستماع إلى رسالتك مرة أخرى أو اطلب ٣ لحذف الرسالة أو اطلب * للاستمرار
- ضع السماعة لإنهاء عملية الاستماع إلى الرسائل الصوتية.

مكالمات الإيقاظ

لخدمة مكالمة الاستيقاظ ، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على الرقم "٠" .

الإنترنت

خدمة الإنترنت فائق السرعة

نوفر خدمة الإنترنت الآمن فائق السرعة في جميع غرف النزلاء والأجنحة

والمساحات العامة في فندق ومنتجع راديسون بلو - العين دون أي رسوم

إضافية.

لا نطلب إدخال رمز للاتصال بالإنترنت

PHONE & INTERNET

VOICEMAIL

Your room is equipped with a voicemail system on your guestroom phone. The light on your phone will be illuminated when you have a message.

To access your voicemail:

- Press on the Red Message Indicator button on your phone
- Listen for instructions.
- Dial 2 to access your message
- Choose to repeat (dial 1), to delete the message (dial 3), or press * to continue
- Replace the handset to end the voice message accessing process.

WAKE-UP CALLS

For wake up call services, please dial “0” and our guest service team will assist you.

INTERNET

High Speed Internet Access

Secure high speed internet access is available throughout Radisson BLU Hotel & Resort Al Ain in all guest rooms, suites and all public areas free of charge.

No access code required

SAFETY & SECURITY

السلامة والأمان

السلامة والأمان

SAFETY & SECURITY

إجراءات السلامة من الحرائق

يطبق فندق ومنتجع راديسون بلو - العين كافة الاحتياطات اللازمة وفقاً للوائح الوطنية للحماية من الحرائق لتعزيز سلامة جميع نزلاء فندقنا. كما يتم إجراء اختبارات إنذار الحريق بشكل منتظم.

السلامة من الحرائق

يُرجى الاطلاع على خطة الخروج في حالات الطوارئ الموجودة على باب غرفتك حتى تتعرف على إجراءات الإخلاء في حالة نشوب حريق. وإذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال بخدمة الكونسيرج. ويُرجى ملاحظة مواقع نقاط تشغيل إنذار الحريق وطفائيات الحريق وبكرات خراطيم إطفاء الحرائق في طابقك.

نقطة الإخلاء

تقع نقطة الإخلاء في نهاية موقف السيارات، قبالة أبواب المدخل الرئيسي للفندق. وفي حالات الإخلاء غير المتوقعة، يُرجى التوجه إلى هذه النقطة بأسرع ما يمكن وبمُنتهى الهدوء.

في حالة نشوب حريق

- أطلق الإنذار بالضغط على زر "الطوارئ" أو كسر زجاج أقرب نقطة لتشغيل إنذار الحريق.
- وإذا كان من الممكن السيطرة على الحريق، استخدم أقرب طفاية حريق أو بكرة خرطوم لإطفاء الحريق دون المخاطرة بحياتك.
- في حال خروج الحريق عن السيطرة، أغلق جميع الأبواب خلفك وغادر المنطقة فوراً عبر أقرب دَرَج للخروج في حالات الحرائق.
- لا تستخدم المصاعد أبداً.
- توجه إلى نقطة الإخلاء.

FIRE SAFETY PROCEDURES

In accordance with National Fire Regulations, Radisson BLU Hotel & Resort Al Ain has taken every precaution to protect the safety of all our guests. Fire alarm tests are conducted regularly.

FIRE SAFETY

Please read the Emergency Exit Plan displayed on your guest room door to familiarize yourself with the fire evacuation procedures. Should you have any questions, please contact Concierge. Please note where the fire alarm call points, fire extinguishers and fire hose reels are located on your floor.

EVACUATION POINT

The evacuation point is located at the far end of the car park, opposite the main entrance doors to the hotel. In the unlikely event of an evacuation, please proceed to this point as quickly and as calmly as possible.

IN CASE OF FIRE

- Raise the alarm by pressing “Emergency” or breaking the glass of the nearest fire alarm call point.
- If the fire can be controlled, use the nearest fire extinguisher or fire hose reel to put the fire out, without putting yourself at risk.
- Should the fire get out of control, close all doors behind you and evacuate the area immediately via the nearest fire exit staircase.
- Never use the lifts.
- Proceed to the evacuation point.

SAFETY & SECURITY

السلامة والأمان

السلامة والأمان

إنذار الحريق

- إذا سمعت جرس إنذار الحريق يرن بلا توقف -لفترة زمنية طويلة- أو نصحك نظام الإعلانات العام بإخلاء المبنى، عليك مغادرة غرفتك على الفور عبر أقرب دَرَج للخروج في حالات الحرائق.
- لا تحاول حزم أمتعتك.
 - احتفظ بهدوئك طوال الوقت.
 - لا تستخدم المصاعد أبداً.

إذا لم تكن قادراً على مغادرة غرفتك

- اطلب ٧٩٧٢ فوراً لإخبار المشغل بموقعك.
- أوقف التكييف حتى تمنع دخول الدخان إلى غرفتك.
- املاً حوض الاستحمام بالماء البارد.
- استخدم المناشف والشراشف المبللة لسد جميع فجوات وفتحات الأبواب لمنع دخول الدخان.
- بلل المناشف والشراشف من حين إلى آخر.
- احتفظ بهدوئك، فهناك من سيساعدك.

الشمس

- قد تكون شمس الخليج حارقة، لذلك فإننا ننصح بشدة باتباع الاحتياطات التالية:
- استخدام واق من الشمس ذي عامل حماية عال.
 - ارتداء قبعة طوال فترة وجودك بالخارج.
 - تناول كميات كبيرة من الماء.
 - تجنب الخروج في ساعات الذروة من فترة الظهيرة وحتى الساعة ٤:٠٠ عصراً خلال أشهر الصيف.

SAFETY & SECURITY

FIRE ALARM

If you hear the fire alarm ringing continuously – for an extended period of time – or the public announcement system advises you to evacuate the building, leave your room immediately by the nearest fire exit staircase.

- Do not try to pack your belongings.
- Stay calm at all times.
- Never use the lifts.

IF YOU ARE UNABLE TO LEAVE YOUR ROOM

Immediately press Emergency button to inform of your location.

- Turn the air conditioning off to prevent smoke from being forced into the room.
- Use wet towels and sheets to fill all door cracks and vents against smoke.
- Wet these items from time to time.
- Stay calm; help will be on the way.

SUN

The sun can be very intense in the Gulf. It is strongly recommended that the following precautions are followed:

- Use a high factor sun block.
- Wear a hat outdoors.
- Drink plenty of water.
- Avoid the peak heat time of Noon until 4:00pm during the summer months.

MEETINGS & EVENTS

الاجتماعات والفعاليات

يضم فندق ومنتجع راديسون بلو - العين مساحة تبلغ ٨٥٠ متراً مربعاً مخصصة لإقامة المؤتمرات وصالة ضخمة تسع ٦٥٠ فرداً ومجموعة متنوعة من الغرف الفرعية، لذلك فإنه المكان المثالي للفعاليات الضخمة أو المناسبات غير الرسمية. كما يمكن تحويل قاعة الاجتماعات متعددة الأغراض بفندقنا إلى غرفتي اجتماعات، وجميع المساحات مجهزة بالكامل بأحدث الوسائل التكنولوجية. فندعوك للاستفادة من الخدمات الاحترافية التي يقدمها فريق المؤتمرات والفعاليات لدينا المتاح دائماً لضمان سير كل شيء وفقاً لما تم تخطيطه. وأياً كانت المناسبة، لدينا الخبرة التي ستجعل فعاليتك تنبض بالحياة.

من الساعة ٨:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ٦:٠٠ مساءً
للأرقام الإضافية، يرجى الإتصال بـ ٧٠٠٤

MEETINGS & EVENTS

Featuring 6 meeting & banquet halls total of 1,018.47 square meters of conference space, a Grand Ballroom for up to 500 people with total of 482 square meters and a variety of break-out rooms, Radisson BLU Al Ain is an ideal place for large events or more intimate functions. Our all-purpose meeting hall can easily be converted into two meeting rooms and all spaces are fully equipped with modern technology. Benefit from the professional service of our dedicated Conference & Events team, always on hand to ensure that everything goes according to plan. Whatever the occasion, we have the expertise to bring your event to life.

8:30 AM - 6:30 PM
Additional numbers – Dial 7004

BUSINESS CENTRE

مركز الأعمال

إذا كنت تقيم بفندقنا بغرض العمل، فاجعل إقامتك مثمرة طوال اليوم على مدار أيام الأسبوع.

نوفر خدمات السكرتارية من الساعة ٨:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ٧:٠٠ مساءً. يُرجى إبلاغنا قبل ٣٠ دقيقة لاستخدام هذه الخدمة.

ندعوك لإدارة أعمالك بمنتهى السهولة والكفاءة مع مركز الأعمال المجهز بالكامل الذي يقدم مجموعة من الخدمات والوسائل مثل:

- جهاز الفاكس متوفر عند مكتب الإستقبال
- شبكة إنترنت فائقة السرعة
- شبكة إنترنت لاسلكية فائقة السرعة في المساحات العامة
- جهاز مسح ضوئي والطابعة

يُرجى ملاحظة أنه ربما يتم فرض رسوم إضافية.

أفراد فريق راديسون بلو الودودون والمحترفون متاحون دائماً لمساعدتك.

مكتب إقامة الحفلات، الطابق الأول

في حال عدم تواجد فريق خدمة المناسبات، يرجى الإتصال بمكتب الإستقبال

مركز الأعمال

BUSINESS CENTRE

Here on business. Stay productive during your stay 24 hours, 7 days a week.

Secretarial Assistance is available from 8:30AM - 6:30PM Please notify us 30 minutes in advance for use of service.

Manage your business easily and efficiently with our fully equipped Business Centre offering a host of facilities and services such as:

- Fax Machine service is available in the Reception Desk.
- High speed internet access
- High speed wireless internet in public areas
- Printing & Scanning

Please note that fees may apply.

Our friendly and professional Radisson BLU Team Members are always available to help.

Banquet Office, 1st Floor

In case Banquet Office is unavailable, please contact our Reception Desk for assistance.

HEALTH & FITNESS

الصحة واللياقة البدنية

الصحة واللياقة البدنية

مركز اللياقة البدنية

حافظ على لياقتك البدنية أثناء إقامتك معنا

طوال اليوم على مدار أيام الأسبوع.

انعم بأسلوب حياة متوازن مع حصص اللياقة البدنية المخصصة.

يضم فندق ومنتجع راديسون بلو - العين أحدث أجهزة تمرينات الكارديو والقوة،

ويتبع منهجاً مخصصاً لمساعدتك على الاستمتاع بأفضل حالاتك أثناء إقامتك معنا.

يجب أن يكون عمر الضيف ١٦ عاماً على الأقل لاستخدام مرافق اللياقة البدنية.

ندعوك للاسترخاء بعد عناء يوم طويل في غرفة الساونا أو البخار، أو تدليل عضلاتك

مع جلسة تدليك احترافية.

ويمكنك أيضاً الاستفادة من مجموعتنا الشاملة من حصص تعزيز اللياقة البدنية.

الطابق الأرضي، بجوار حوض السباحة طويل المسار

اضغط على زر "الخدمات الترفيهية"

أحواض السباحة

حوض سباحة عائلي خارجي وحوض سباحة طويل المسار

حوض السباحة العائلي

أيام الأسبوع من الساعة ٩:٠٠ صباحاً وحتى الغروب

أيام العطل من الساعة ٨:٠٠ صباحاً وحتى الغروب

حوض السباحة طويل المسار - من الساعة ٧:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ١٠:٠٠ مساءً

ابدأ يومك بجولة سباحة منشطة في حوض السباحة طويل المسار الخارجي بفندقنا،

المخصص للسباحة على طول الحوض لعدة دورات. كما يُعد حوض السباحة العائلي

الخارجي الذي يشمل زلاجة مائية المكان المثالي للاسترخاء والاستمتاع مع أفراد

أسرتك. وهناك أيضاً حوض سباحة مخصص للأطفال يقع بجوار حوض السباحة

العائلي ويتيح لضيوفنا الصغار اللعب والاستمتاع في بيئة آمنة.

الطابق الأرضي، بالقرب من حدائق الفندق ويمكن الوصول إليه عبر النادي الصحي.

اضغط على زر "الخدمات الترفيهية"

ملاعب التنس والاسكواش

استعد وانطلق

من الساعة ٧:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ١٠:٠٠ مساءً

ملعب واحد داخلي للاسكواش مغلق بالزجاج الطابق الأرضي داخل النادي الصحي

أربعة ملاعب خارجية للتنس الطابق الأرضي، خلف ملعب الأطفال.

اضغط على زر "الخدمات الترفيهية"

HEALTH & FITNESS

FITNESS CENTRE

Stay fit while staying with us

6:00am to 11:00pm

Personalized fitness for a balanced lifestyle while on the road.

Featuring the latest generation of cardio and strength training

equipment, Radisson BLU Al Ain Fitness takes a personalized

approach to help you feel your best during your stay. Guests

must be at least 16 years of age to use the facilities.

Unwind after a long day in the sauna or steam room,

or soothe your muscles with a professional massage.

Alternatively, you can benefit from the array of classes on

offer:

Ground Floor, next to the lap pool

Press “Recreation”

POOLS

Outdoor Family Pool and Lap Pool

Family pool:

weekday 9:00 am to sunset

weekends 9:00 am to sunset

Lap pool - 7:00am until 10:00pm

Start the day with an invigorating dip in our outdoor lap

pool, designed just for swimming lengths. Featuring a water

slide, our outdoor family pool is ideal for relaxing and having

fun with your family. A toddler pool is located next to the

family pool and allows our youngest guests to play in a secure

environment.

Ground Floor, near hotel gardens with access via the health

club.

Press “Recreation”

TENNIS AND SQUASH COURTS

Game, set, match

7:00am until 10:00pm

- 1 Indoor Squash court in backed glass located at the

Ground Floor inside the Health Club.

- 4 Outdoor floodlit Tennis Court Located at the Ground

Floor, behind children's playground.

Press “Recreation”

EXCURSIONS & SIGHTSEEING

الرحلات والجولات السياحية

الرحلات والجولات السياحية

متحف قصر العين

انطلق في رحلة إلى هذا المتحف المذهل لتعرف كيف حوّل حلم رجل بسيط مجرد فكرة إلى تلك المدينة المزدهرة. فإن هذا المتحف يروي قصة إقامة إمارة العين، كما يقع في قصر عتيق ينتمي إلى الحاكم الأسبق للمنطقة الشرقية، ويرجع تاريخ أقدم المباني إلى عام ١٩٣٧.

حديقة العين للحيوانات

أنشأ المغفور له الشيخ زايد هذه الحديقة الفريدة عام ١٩٦٨ بهدف إقامة موائل طبيعية للحيوانات، وذلك لاهتمامه طوال حياته بالحياة البرية وطبيعة بلاده. وتُعد هذه الحديقة الوجهة المثالية للعائلات، حيث إنها تقدم تجارب ترفيهية وتعليمية في بيئة طبيعية خارجية. فندعوك لاكتشاف أكثر من ٤٠٠٠ حيوان والاستمتاع بمشاهدتها تتعايش في بيئتها الطبيعية.

سفاري العين

خطط لرحلة استكشافية في أكبر حديقة سفاري من صنع الإنسان في العالم في حديقة العين للحيوانات.

جبل حفيت

يقع جبل حفيت في أطراف العين ويطل على مناظر بانورامية للمدينة، وهو من أشهر المعالم في تاريخ المنطقة. فندعوك لاستكشاف هذا الجبل المهيّب الذي يبلغ ارتفاعه ١٢٥٠ متراً والذي يحتضن كهوفاً ضخمة تمر من خلاله. كما ندعوك لزيارة منطقة المبزرة الخضراء التي تقع عند سفح الجبل والاستمتاع بنباتات الماء الساخن وأحواض السباحة والدوامات المائية المنتشرة في أنحاء المنطقة.

قصر المويجعي

قصر المويجعي عبارة عن مبنى مثير للإعجاب ظل يشرف على الواحة منذ حوالي ١٠٠ عام. تم بناؤه في السنوات الأولى من القرن العشرين في عهد الشيخ زايد بن خليفة.

ظل قصر المويجعي وصيّاً لما يقرب من قرن من الزمان. تم بناؤه في عهد الشيخ زايد الأول على يد ابنه الشيخ خليفة بن زايد (١٨٥٦-١٩٤٥).

في عام ١٩٤٦ تم تعيين الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان نائباً للحاكم في العين وانتقل إلى قصر المويجعي. وأصبح الحصن ديوانه ومنزل عائلته. ولد ابنه الأكبر ، صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان ، في قصر المويجعي بعد ذلك بعامين. كما يستكشف المعرض آثار القلعة وتاريخها وتطورها وترميمها والعلاقة الوثيقة والطويلة الأمد بين الأسرة الحاكمة وقصر المويجعي.

EXCURSIONS & SIGHTSEEING

AL AIN PALACE MUSEUM

Take a trip to this fascinating museum and learn how one man's dream turned an idea into what is now a thriving metropolis. Telling the story of the creation of Al Ain, this museum is set in a former palace belonging to the late ruler of the Eastern region, with the oldest buildings dating back to 1937.

AL AIN ZOO

Being concerned about the wildlife and nature of his homeland all his life, the late Sheikh Zayed established this unique zoo with the vision of creating natural habitats for animals. Founded in 1968, this is a perfect family destination, providing entertainment and learning experiences in a natural, outdoor environment. Discover more than 4,000 animals on show and enjoy watching them in their natural surroundings.

AL AIN SAFARI

Plan a journey of natural discovery to the world's largest man-made safari park at Al Ain Zoo.

JEBEL HAFEET

Situated on the outskirts of Al Ain and showcasing panoramic views over the city, Jebel Hafeet has been a famous landmark throughout the area's history. Explore this imposing 1,250m mountain, featuring an extensive natural cave system that winds through it. Visit the Green Mubazarrah at the mountain's foothills and enjoy the hot-water springs, the swimming pools and the whirlpools that are scattered all over the area.

QASR AL MUWAIJJI

Qasr al Muwajji is an impressive structure that has watched over the oasis for around 100 years. It was built in the early years of the 20th century in the time of Sheikh Zayed bin Khalifa. Qasr Al Muwajji has stood as a guardian for around a century. It was built during the time of Sheikh Zayed the first by his son Sheikh Khalifa Bin Zayed (1856-1945) . In 1946, Sheikh Zayed bin Sultan Al Nahyan was appointed Ruler's Representative in Al Ain and moved to Qasr al Muwajji. The fort became his diwan and his family home. His eldest son, HH Sheikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan, was born at Qasr al Muwajji two years later. The exhibition also explores the archaeology, history, development, and restoration of the fort and the close and long-standing relationship between the ruling family and Qasr Al Muwajji .

EXCURSIONS & SIGHTSEEING

الرحلات والجولات السياحية

الرحلات والجولات السياحية

مدينة ألعاب الهيلي

ندعوك للاستمتاع بأقصى قدر من الإثارة من خلال زيارة هذه الحديقة الترفيهية العائلية المذهلة التي تبلغ مساحتها ٢٢ هكتار. فتضم مدينة ألعاب الهيلي مجموعة واسعة من الألعاب والمغامرات للكبار والصغار، فهي تقدم المتعة لكافة الأعمار. ومن ألعابها الشهيرة تويستر ماونت و هيل سوينغر وسيركس تراين ولايت هاوس.

نادي العين للفروسية والرماية والغولف

اختر قدراتك في ملعب الغولف الرائع هذا الذي يضم ١٨ حفرة. يضم هذا الملعب ١٢ حفرة تتخللها البحيرات المائية، كما يتميز بأطول مسافات في الشرق الأوسط بمعيار ٥ ضربات. ويشمل النادي أيضاً ملعب ليلى مضاء بالكشافات يكمل هذا الملعب العملاق ذا الـ ١٨ حفرة، ويُعد المكان المثالي لجولات الغولف الليلية.

مسار سباقات العين

يُعد مسار سباقات العين منشأة عالمية متطورة متخصصة في إدارة الفعاليات وتوفير سيارات السباق فائقة الأداء. وهنا ندعوك لتنظيم فعالية جماعية وتحدي موظفيك في هذه الحلقة المضاء بالكشافات والتي تتميز بالعديد من السمات الفريدة التي تجعل منها بقعة مثالية لعشاق القيادة من جميع فئات القدرات.

EXCURSIONS & SIGHTSEEING

HILI FUN CITY

Get your adrenaline pumping with a visit to this exciting 22-hectare family theme park. Featuring a wide selection of rides and adventures for both children and adults, Hili Fun City has something for all ages. Popular rides include Twister Mountain, Hill Swinger, Circus Train and Lighthouse.

AL AIN EQUESTRIAN, SHOOTING & GOLF CLUB

Practice your swing at this picturesque 18-hole golf course. Offering water in play on 12 holes, this course also includes the Middle East's longest par 5. To complement this 18-hole course, there is also a floodlit Academy course - the ideal spot for a round of night golf.

AL AIN RACEWAY

Al Ain Raceway is a state-of-the-art international facility specializing in event management and delivering high performance karting. Organize a team-building event and challenge your employees on the floodlit circuit, featuring several distinctive configurations and ideal for drivers of all abilities.

